

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Київ

«01» вересня 2026 року

Цей Договір є публічною офертою у розумінні ст. 633, 641 Цивільного кодексу України.

Постачальником електронних комунікаційних послуг, надалі за текстом – **Постачальник ЕКП**, за цим Договором виступає одна з наступних юридичних осіб (залежно від обраної території надання послуг, категорії абонента, що зазначається у Заяві про приєднання та/або рахунках на оплату):

1. **ТОВ «ДОМ ТЕЛЕКОМ»** (ЄДРПОУ 34477314, номер у Реєстрі постачальників ЕКМ/ЕКП № 2912, Платник ПДВ);
2. **ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ІНТЕРНЕТ МЕРЕЖІ»** (ЄДРПОУ 39517932, номер у Реєстрі постачальників ЕКМ/ЕКП № 2913, Загальна система оподаткування, без ПДВ);
3. **ТОВ «ТАТІКОМ»** (ЄДРПОУ 45602674, номер у Реєстрі постачальників ЕКМ/ЕКП № 4705, Загальна система оподаткування, без ПДВ).

Постачальник ЕКП, який належним чином зареєстрований відповідно до законодавства України та включений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб, надалі за текстом – **Абонент**, укласти цей Публічний договір (оферту) , надалі за текстом – **Договір**, про надання електронних комунікаційних послуг, надалі за текстом – **Послуги**, відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», «Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України № 761 від 25.06.2025 р., надалі за текстом – **Правила**, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про захист прав споживачів», інших нормативно-правових актів чинного законодавства України, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій, на вказаних нижче умовах.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Поняття та терміни, що вказані в цьому Договорі з великої літери, застосовуються в значеннях, визначених в Законі України «Про електронні комунікації» та Правилах.
- 1.2. Договір встановлює права та обов'язки Абонента та Постачальника ЕКП, порядок та умови його укладення, порядок та умови підключення, доступу та користування Послугами, порядок розрахунків і платежів, питання захисту персональних даних Абонента, порядок призупинення та припинення надання Послуг, порядок припинення дії Договору, відповідальність Абонента та Постачальника ЕКП, а також всі інші взаємовідносини між Абонентом та Постачальником ЕКП, що не врегульовані законодавством України.
- 1.3. Порядок та умови надання Послуг визначаються цим Договором та Правилами.
- 1.4. Умови Договору діють для всіх без виключення Абонентів, незалежно від часу укладення ними Договору (включаючи тих Абонентів, договори з якими укладені до набрання чинності цієї редакції Договору), типу Тарифу (Тарифного плану) чи інших обставин.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Постачальник ЕКП приймає на себе зобов'язання цілодобово надавати Абоненту для особистого використання на платній основі Послуги відповідно до обраних Абонентом Тарифів або Тарифних планів, надалі за текстом – **Тарифи**, а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати їх в порядку та у строки визначені даним Договором та Тарифами.

- 2.2. Ознайомитись з характеристиками Послуг, Тарифами і Правилами, одержати додаткову інформацію можна на сайті Постачальника ЕКП, в уповноважених представників Постачальника ЕКП, в офісі Постачальника ЕКП, телефоном та за допомогою месенджерів.
- 2.3. Абоненту можуть надаватися окремі додаткові платні послуги, сервіси за посиланням: www.icorp.net.ua відповідно до переліку та тарифів, встановлених Постачальником ЕКП.
- 2.4. Послуги надаються Абоненту за адресою, вказаною у Заяві про приєднання до Договору.
- 2.5. Значення показників якості електронних комунікаційних послуг, зокрема **максимальна, зазвичай доступна та мінімальна швидкість** передавання та приймання даних для кожного Тарифного плану, зазначаються в описі відповідних Тарифів, розміщених на офіційному веб-сайті Постачальника ЕКП. Показник мінімальної швидкості передавання даних становить не менше 50% від максимальної швидкості, визначеної умовами обраного Абонентом Тарифного плану, якщо інше прямо не вказано в описі Тарифу.
- 2.6. Точка розмежування відповідальності та межі мережі: Зазначені в Тарифах показники швидкості доступу до мережі Інтернет гарантуються Постачальником ЕКП **виключно на порту обладнання Постачальника ЕКП або на кінці абонентського кабелю (лінії)** у точці його вводу в приміщення Абонента (точка розмежування відповідальності).
- 2.7. Особливості надання та вимірювання якості Послуг:
- 2.7.1. Постачальник ЕКП не гарантує мінімальну чи максимальну швидкість передавання даних при використанні Абонентом бездротових технологій (Wi-Fi), оскільки якість Wi-Fi з'єднання залежить від зовнішніх чинників, що не контролюються Постачальником ЕКП (радіозавади від інших мереж, конструктивні особливості та матеріал стін приміщення, технічні характеристики та налаштування роутера або кінцевого пристрою Абонента тощо).
- 2.7.2. Визначена Тарифами швидкість є максимально можливою швидкістю завантаження/передачі інформації у внутрішній мережі Постачальника ЕКП та до точок обміну трафіком. Фактична швидкість доступу до конкретних сторонніх Інтернет-ресурсів (серверів, сайтів, сервісів) залежить від пропускної здатності, завантаженості та конфігурації цих закордонних чи сторонніх ресурсів, на які Постачальник ЕКП не має впливу.
- 2.7.3. Фіксація неналежної швидкості або якості Послуги та проведення контрольних замірів здійснюється виключно за сукупності таких умов:
- підключення кінцевого обладнання (ПК/ноутбука) здійснюється безпосередньо через мережевий кабель Постачальника ЕКП (LAN), оминаючи роутери, Wi-Fi маршрутизатори та інші проміжні пристрої Абонента;
 - на пристрої Абонента вимкнено всі фонові завантаження, фонові програми (включаючи торент-клієнти, оновлення ОС, VPN-сервіси, проксі, антивірусні сканери тощо);
 - мережеве обладнання та операційна система Абонента є справними, не зараженими шкідливим програмним забезпеченням та відповідають технічним вимогам для роботи на заявленій у Тарифі швидкості.
- 2.7.4. У разі виникнення проблем зі швидкістю Абонент перед зверненням до технічної підтримки зобов'язаний виконати базові дії з відновлення роботи (перезавантаження кінцевого обладнання/роутера).

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГИ.

- 3.1. Інформацію про можливість підключення, перелік доступних Послуг, додаткові послуги, Правила, чинні Тарифи Абонент може отримати в офісі Постачальника ЕКП, телефоном/мессенджером, в уповноважених представників Постачальника ЕКП та на сайті Постачальника ЕКП.
- 3.2. Договір укладається шляхом приєднання (акцепту) Абонента до цього Договору в розумінні статей 205 та 642 Цивільного Кодексу України.
- 3.3. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою стороною у порядку, встановленому цим Договором.
- 3.4. Для укладення Договору Абонент надає Постачальнику ЕКП Заяву про приєднання за встановленою формою (в електронній чи паперовій формах).
- 3.5. Абонент, який на дату цього Договору отримував Послуги від Постачальника ЕКП на підставі письмового договору, приєднуються до цього Договору шляхом оплати Послуг Постачальника ЕКП та/або шляхом продовження користування Послугами Постачальника ЕКП після отримання відповідного повідомлення про пропозицію приєднання до Публічного договору. Повідомлення надсилається на контактні реквізити Абонента, вказані у письмовому договорі (телефон/Viber/Telegram/WhatsApp/E-mail/поштова скриня разом з квитанцією/рахунком). Такими діями Абонент також підтверджує актуальність наданої раніше Постачальнику ЕКП інформації про себе.
- 3.6. Акцептуванням Оферти (приєднанням до Договору) вважається вчинення Абонентом будь-якої з наступних дій:
 - подання письмової або електронної Заяви про приєднання;
 - здійснення оплати Послуг Постачальника ЕКП відповідно до обраного Тарифу;
 - фактичний початок користування Послугами.
- 3.7. Договір є основним документом, який встановлює правовідносини між Постачальником ЕКП та Абонентом.
- 3.8. На вимогу Абонента Постачальник ЕКП протягом п'яти днів надає йому примірник Договору з підписом та печаткою.
- 3.9. Підключення до Послуги можливе лише за наявності наступних умов:
 - місце надання Послуги повинно знаходитись в зоні покриття мережі Постачальника ЕКП;
 - наявність технічної можливості забезпечення доступу до мережі Постачальника ЕКП в зазначених Абонентом місцях;
 - відповідність кінцевого обладнання Абонента вимогам, встановленим Договором та/або Правилами;
 - надання Абонентом необхідних для укладення Договору документів, передбачених Договором, Правилами та іншими актами законодавства.
- 3.10. За відсутності Технічних умов для підключення та надання Послуги Постачальник ЕКП інформує Абонента про необхідні заходи, які можуть бути здійснені Постачальником ЕКП

та/або Абонентом для їх створення. У разі неможливості підключення обладнання Абонента до обладнання Постачальника ЕКП Договір вважається таким, що не набрав чинності.

- 3.11. Підключення до Послуги може здійснюватися Постачальником ЕКП та/або Уповноваженими Постачальником ЕКП третіми особами (юридичними або фізичними). Постачальник ЕКП має право надавати їм необхідну для виконання цих робіт інформацію про Абонента. Відповідальність за якість і своєчасність підключення до Послуги перед Абонентом несе Постачальник ЕКП. Підключення до Послуги здійснюється у присутності Абонента.
- 3.12. Під час підключення Абонент надає представнику Постачальника ЕКП Заяву про приєднання до цього Договору за встановленою формою (у паперовій формі), яка є невід'ємною частиною цього Договору. Дата Заяви є датою початку надання Послуги.
- 3.13. Постачальник ЕКП надає Абоненту локальну IP-адресу (NAT), яка є Мережевим ідентифікатором Кінцевого обладнання Абонента в мережі Постачальника ЕКП.
- 3.14. Постачальник ЕКП надає маршрутизовану IP-адресу тільки по запиту Абонента за умови наявності даної послуги в Тарифі.
- 3.15. У разі необхідності Постачальник ЕКП має право змінити протягом 1 (одного) робочого дня Мережеві ідентифікатори Кінцевого обладнання Абонента шляхом надання Абоненту нових Мережевих ідентифікаторів, за умови повідомлення Абонента за 3 (три) календарних дні до такої зміни.

4. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Тарифи на всі Послуги (окрім тих, які надаються Контент-провайдерами), встановлюються Постачальником ЕКП самостійно.
- 4.2. Постачальник ЕКП має право формувати Тарифи, які можуть передбачати різні умови оплати, ціни, коло Абонентів, для яких доступні такі Тарифи, територію дії Тарифу та різні умови отримання Послуг.
- 4.3. Тарифи можуть бути строковими та безстроковими. Строковим Тарифом є такий, у якому Постачальник ЕКП прямо вказав його термін дії. Усі інші є безстроковими.
- 4.4. Тарифи та тарифи на Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Постачальником ЕКП за умови офіційного повідомлення Абонента не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати змін або скасування.
- 4.5. Розрахунковий період становить 1 (один) календарний місяць, якщо інше не передбачене Тарифами.
- 4.6. Надання Послуг Абоненту здійснюється на умовах 100% попередньої оплати за Розрахунковий період. Оплата здійснюється до 1-го (першого) числа відповідного Розрахункового періоду в національній валюті України згідно обраного Тарифу безготівковим розрахунком, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника ЕКП, використовуючи платіжні термінали, банківські установи, інші електронні платіжні системи чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства України. Плата від Абонента зараховується на його рахунок тільки після отримання Постачальником ЕКП виписки з банку про надходження такої плати на поточний рахунок Постачальника ЕКП.

- 4.7. Абонент зобов'язується самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його особового рахунка залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.
- 4.8. Абонент самостійно несе відповідальність за вірність внесених ним платежів. При отриманні платежів з невірними реквізитами (особовий рахунок, П.І.Б., адреса місця надання Послуги), кошти на особові рахунки Абонентів не зараховуються, а знаходяться на рахунку Постачальника ЕКП до з'ясування їх власника.
- 4.9. У разі відсутності від Абонента письмової заяви на скорочення Послуг, Послуга вважається наданою в повному обсязі.
- 4.10. Суми попередньої оплати, що надійшли від Абонента, витрачаються на покриття щомісячних витрат згідно обраного Абонентом Тарифу.
- 4.11. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.
- 4.12. Зменшення/перерахунок оплати за Тарифом не здійснюється для випадків короточасних перерв, тривалістю менше доби. Тимчасове припинення (скорочення) надання Послуг не звільняє Абонента від обов'язку їх оплати відповідно до Договору та діючих на момент припинення (скорочення) Тарифів.
- 4.13. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів Постачальника ЕКП. Укладаючи цей Договір, Абонент визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані Постачальника ЕКП щодо обсягу спожитих послуг. Сторони домовились, що застосування Абонентом власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг не відбуватиметься.
- 4.14. У випадку відсутності коштів на Особовому рахунку Абонента (від'ємного або нульового залишку) на 1-ше число Розрахункового періоду, Постачальник ЕКП має право автоматично призупинити (скоротити) надання Послуг до моменту поповнення Особового рахунку.
- 4.15. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати Послуг, надання яких було скорочено/припинено, Постачальник ЕКП протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання Послуг.
- 4.16. Якщо на момент розірвання договірних відносин на особовому рахунку Абонента є залишок коштів, то на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента, такий залишок виплачується Абоненту протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту письмового підтвердження Постачальником ЕКП факту розірвання договірних відносин на реквізити, вказані Абонентом у заяві.
- 4.17. Установлені законами пільги з оплати послуг надаються Абоненту відповідно до законодавства за місцем його проживання з дня пред'явлення ним документа, що підтверджує право на пільги.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 5.1. Постачальник ЕКП має право:
 - 5.1.1. Самостійно, виходячи з ринкового попиту, встановлювати Тарифи на Послуги/Додаткові послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються відповідно до чинного законодавства України.

- 5.1.2. Вносити зміни до Тарифів. Повідомлення про такі зміни розміщується (оприлюднюється) на сайті Постачальника ЕКП та надсилається Абоненту на контактну електронну адресу/телефон (Viber/Telegram/WhatsApp), вказану в Договорі/Заяві на приєднання не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до їх введення в дію. У разі незгоди з новими Тарифами Абонент має право достроково розірвати Договір без сплати додаткових комісій, письмово (або через особистий кабінет/e-mail) повідомивши Постачальника ЕКП до дати набрання чинності новими Тарифами
- 5.1.3. Вносити зміни і доповнення до умов Договору. Повідомлення про такі зміни і доповнення розміщується (оприлюднюється) на сайті Постачальника ЕКП не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до їх введення в дію та направляється Абоненту на контактну електронну адресу/телефон (Viber/Telegram/WhatsApp), вказану в Договорі/Заяві на приєднання.
- 5.1.4. Скоротити (тимчасово припинити) надання Послуг або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом умов Договору, Правил або законодавства України у сфері електронних комунікацій, зокрема, але не виключно, у разі:
- якщо Абонент має заборгованість на суму понад 0,01 грн. за отримані Послуги або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати Послуг, надання яких скорочено, або після повного усунення Абонентом підстав для зупинення надання Послуг, Постачальник ЕКП протягом 1 (однієї) години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання Послуг. Для прискорення відновлення надання послуг Абонент може особисто повідомити Постачальника ЕКП про проведену оплату шляхом надсилання розрахункового документа на контактні реквізити Постачальника ЕКП;
 - виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу мережі та/або технічних засобів Постачальника ЕКП;
 - розповсюдження Абонентом в мережі вірусів, або інших небажаних компонентів, вчинення дій, направлених на отримання конфіденційної інформації, або інформації із спеціальним доступом;
 - якщо Абонент, використовуючи Послугу Постачальника ЕКП, навмисно завдав шкоди/збитку іншим особам або здійснив дії, спрямовані на заподіяння такої шкоди/збитку;
 - здійснення Абонентом протиправних дій у сфері використання електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), систем та комп'ютерних мереж і електронних комунікаційних мереж;
 - надання Абонентом Послуг третім особам, якщо таке право не передбачене окремим Договором з Постачальником ЕКП;
 - проведення ремонтних робіт з усунення пошкоджень електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливорює надання Послуг;
 - виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення правового режиму надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
 - встановлення факту розсилання Абонентом спаму.

- 5.1.5. Тимчасово припинити надання Послуги для здійснення планового Технічного обслуговування. Постачальник ЕКП не менше ніж за 10 (десять) робочих днів інформує Абонента про дату й час тимчасового припинення надання Послуги. Сумарний час тимчасового припинення надання Послуги з цієї причини не має перевищувати 24-х (двадцяти чотирьох) годин на місяць. У разі перевищення цього терміну Постачальник ЕКП, за письмовою заявою Абонента, здійснює перерахунок і повертає на особовий рахунок Абонента кошти, нараховані за надання Послуги за весь час перевищення встановленого терміну тимчасового припинення її надання.
- 5.1.6. Не підключати та/або відключити підключене до електронної комунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством України.
- 5.1.7. Відмовити в підключенні Послуги за тарифами для фізичних осіб (побутових споживачів), якщо приміщення використовується для здійснення підприємницької/комерційної діяльності, за наявності підтверджених фактів використання приміщення як суб'єкта господарювання.
- 5.1.8. Скоротити (тимчасово призупинити) надання Послуг або припинити надання Послуг Абоненту у випадку письмового звернення Абонента на строк від 1 (одного) до 3 (трьох) розрахункових періодів.
- 5.1.9. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, попередньо повідомивши про це Абонента не пізніше, ніж за 7 (сім) днів, за контактними даними, вказаними у Заяві на підключення.
- 5.1.10. У разі нецензурного/непристойного спілкування (телефоном/особисто) Абонента з представниками Постачальника ЕКП, останні мають право перевести таке спілкування виключно в письмову форму через електронну пошту або месенджери.
- 5.1.11. На реалізацію інших прав відповідно до законодавства України.

5.2. Постачальник ЕКП зобов'язаний:

- 5.2.1. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі Постачальника ЕКП (на запит Абонента).
- 5.2.2. Забезпечувати якісне надання Абоненту замовлених Послуг/Додаткових послуг відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій, вимог чинного законодавства України, умов цього Договору та Правил.
- 5.2.3. Своєчасно попереджати Абонента через відповідні повідомлення (на електронну адресу, телефон/месенджер) та/або шляхом опублікування зазначеної інформації на сайті Постачальника ЕКП про:
- зміну Тарифів на Послуги;
 - скорочення, тимчасове припинення або повне припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках та порядку, встановлених цим Договором, Правилами та чинним законодавством України;

- виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення Послуги чи припинення її надання, а також строки поновлення надання Послуги;
- тимчасове припинення надання послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості Послуг у зв'язку з пошкодженням ЕКМ, в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде полагоджено протягом однієї доби.

5.2.4. Постачальник ЕКП зобов'язаний усувати пошкодження власної електронної комунікаційної мережі за заявою Абонента протягом **24 годин** (а у разі складних пошкоджень лінійних споруд — не пізніше **48 годин**) з моменту фіксації відповідного звернення Абонента до служби технічної підтримки Постачальника ЕКП.

До цього строку не зараховується час, протягом якого усунення пошкодження було неможливим з вини Абонента, через відсутність електропостачання на об'єктах ЕКМ з причин, не залежних від Постачальника ЕКП, проведення робіт у зонах бойових дій або настання обставин непереборної сили (форс-мажор).

5.2.5. Направляти за викликом Абонента для підключення та/або налаштування кінцевого обладнання, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, своїх працівників. Постачальник ЕКП приймає такі заяви Абонента лише за місцем надання Послуги, що вказується Абонентом в заявці на підключення до Послуги Постачальника ЕКП.

5.2.6. Постачальник ЕКП зобов'язується забезпечити доступ до Послуг на одному кінцевому обладнанні Абонента. Доступ до Послуг на додатковому абонентському обладнанні Абонент забезпечує самостійно, або, в разі погодження з Постачальником ЕКП, Абонент замовляє це як Додаткову послугу.

5.2.7. Надавати Абоненту безоплатну консультаційну допомогу з питань замовлення та можливості отримання Послуг/Додаткових послуг за місцем підключення Абонента, в офісі Постачальника ЕКП та/або за телефонами Постачальника ЕКП.

5.2.8. Вживати, відповідно до законодавства України, заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв;

5.2.9. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5.3. Абонент має право на:

5.3.1. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

5.3.2. Отримання від Постачальника ЕКП інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання Послуг.

5.3.3. Відмову від Послуг та розірвання Договору у разі незгоди з новими тарифами Постачальника ЕКП, письмово попередивши про це Постачальника ЕКП до дати введення в дію нових Тарифів. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових Тарифів не повідомив Постачальника ЕКП про відмову від Послуги, вважається, що Абонент погодився зі зміною Тарифів.

- 5.3.4. Дострокове розірвання цього Договору за умови письмового попередження Постачальника ЕКП не менше, ніж за 7 (сім) календарних днів до бажаної дати такого розірвання.
- 5.3.5. Тимчасове призупинення дії даного Договору на строк від 1 (одного) до 3 (трьох) розрахункових періодів, письмово попередивши про це Постачальника ЕКП за 7 (сім) календарних днів до першого числа місяця, з якого почнеться призупинення. Абонентна плата за період призупинення не нараховується. Після закінчення узгодженого строку призупинення надання Послуг відновлюється автоматично, а абонентна плата починає нараховуватись за діючим Тарифом. У разі відсутності коштів на особовому рахунку Абонента на момент закінчення строку призупинення, надання Послуг скорочується/припиняється відповідно до умов п. 4.14 та п. 5.1.4 цього Договору.
- 5.3.6. Обрання іншого Тарифу, замовлення/відмову від Додаткових послуг шляхом подання Постачальнику ЕКП відповідної письмової заяви, користування сервісами, що надаються Постачальником ЕКП.
- 5.3.7. Відмову від оплати Послуги, яка ним не була замовлена.
- 5.3.8. Обмеження Постачальником ЕКП доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його письмової заяви та технічних можливостей Постачальника ЕКП.
- 5.3.9. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Постачальником ЕКП обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством України.
- 5.3.10. Переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством України.
- 5.3.11. Оскарження неправомірних дій Постачальника ЕКП згідно із законодавством України.
- 5.3.12. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства України.

5.4. Абонент зобов'язаний:

- 5.4.1. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, прокладання Постачальником ЕКП кабелів та здійснення робіт з підключення у домовлений час.
- 5.4.2. Забезпечити уповноваженим представникам Постачальника ЕКП вільний доступ до електронної комунікаційної мережі та абонентському відгалуженню з метою їх обстеження, ремонту та технічного обслуговування.
- 5.4.3. Своєчасно вносити плату за Послуги згідно з встановленим у Договорі порядком розрахунків. У разі, якщо Тариф передбачає плату за підключення, вона повинна бути здійснена до підключення.
- 5.4.4. Повідомляти Постачальника ЕКП про зміну зазначених у Договорі реквізитів до кінця поточного періоду надання Послуг.
- 5.4.5. Терміново повідомляти Постачальника ЕКП про будь-які збої або погіршення якості Послуги за телефоном, зазначеним в реквізитах Постачальника ЕКП.
- 5.4.6. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Постачальника ЕКП про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

- 5.4.7. Не допускати підключення до мережі Постачальника ЕКП кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності.
- 5.4.8. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 5.4.9. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання електронних комунікаційних послуг третім особам
- 5.4.10. Не здійснювати модернізацію та/або програмування кінцевого обладнання, яке може вплинути на тарифікацію Послуг в мережі Постачальника ЕКП або на функціонування мережевого обладнання Постачальника ЕКП.
- 5.4.11. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення.
- 5.4.12. Не здійснювати дій, які прямо не заборонені умовами цього Договору, але можуть бути кваліфіковані як втручання в мережу Постачальника ЕКП.
- 5.4.13. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну або майнову відповідальність.
- 5.4.14. Не використовувати мережеві ідентифікатори третіх осіб, не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори, не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, не розсилати спам, не здійснювати та не сприяти здійсненню будь-яких дій, які заважають роботі інших абонентів та Послуг або нормальному функціонуванню обладнання Постачальника ЕКП.
- 5.4.15. Не продавати та не надавати Послугу третім особам без отримання письмової згоди Постачальника ЕКП.
- 5.4.16. Використовувати Послуги виключно на території приміщення, зазначеного в Заяві про приєднання, як місце надання послуг.
- 5.4.17. Самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо безпечності інформації, яка передається/приймається через мережу Інтернет.
- 5.4.18. Надавати відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.
- 5.4.19. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства України.

6. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ В МЕРЕЖІ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕКП

- 6.1. У мережі Постачальника ЕКП Абонентам можуть надаватися різноманітні Додаткові послуги як самим Постачальником ЕКП, так і його партнерами та Контент-провайдерями.
- 6.2. Замовленням будь-якої Додаткової послуги вважається фактичне здійснення Абонентом дії, що свідчить про згоду на отримання Додаткової послуги.
- 6.3. У разі, якщо замовлення Додаткової послуги, яка передбачає певні періодичні платежі відбулося Абонентом випадково, останній повинен до моменту закінчення розрахункового періоду, що передбачений цією Додатковою послугою, звернутися до Постачальника ЕКП із заявою про відмову від подальшого користування випадково замовленої Додаткової послуги.

- 6.4. За Додаткові послуги, надані Контент-провайдерами, Постачальник ЕКП відповідальності не несе. У випадку виникнення у Абонента претензій до Додаткових послуг, що надаються Контент-провайдерами, такий Абонент повинен звернутися безпосередньо до Контент-провайдера.
- 6.5. Додаткові послуги оплачуються Абонентом у порядку, передбаченому Правилами, якщо інший порядок не встановлений до відповідної Додаткової послуги.
- 6.6. Інформація про Додаткові послуги Постачальника ЕКП міститься на Інтернет-сайті Постачальника ЕКП. Інформація про Додаткові послуги Контент-провайдерів містяться на Інтернет-ресурсах Контент-провайдерів.

7.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 7.1. За невиконання, або неналежне виконання зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та вимог, встановлених домовленостями Сторін у цьому Договорі.
- 7.2. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, Постачальником ЕКП не компенсуються.
- 7.3. Абонент несе відповідальність за правильність самостійного підключення кінцевого обладнання та самостійного налаштування необхідного програмного забезпечення.
- 7.4. Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії на території квартири (приватного житлового будинку). Постачальник ЕКП несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії поза межами квартири (приватного житлового будинку) Абонента.
- 7.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Абонента та завдання збитків з його вини, витрати Постачальника ЕКП, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом. Факт пошкодження мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Абонента від підписання акту, він підписується не менш як двома представниками Постачальника ЕКП.
- 7.6. Постачальник ЕКП відповідає за збитки, яких зазнає Абонент у результаті неналежного виконання Постачальником ЕКП обов'язків за Договором, якщо документально доведені прямі дії або бездіяльність самого Постачальника ЕКП. Відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Постачальником ЕКП умов Договору вирішується в судовому порядку.
- 7.7. Постачальник ЕКП не несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:
 - 7.7.1. використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Постачальника ЕКП, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;
 - 7.7.2. несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення електронного комунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;

7.7.3. настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), передбачених п.2 ст.14-1 ЗУ «Про торгово-промислові палати в Україні»;

7.7.4. вини Абонента, встановленої Договором та законодавством України.

- 7.8. У разі несвоєчасної оплати за надані Постачальником ЕКП Послуги Абонент сплачує пеню, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня за весь час прострочення. Сплата Абонентом пені, правомірне скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.
- 7.9. У разі втрати, пошкодження або неповернення Абонентом у 10-денний строк з моменту припинення дії Договору отриманого від Постачальника ЕКП обладнання, Абонент зобов'язаний відшкодувати Постачальнику ЕКП вартість втраченого, пошкодженого або простроченого до повернення обладнання.
- 7.10. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини в розумінні п.2 ст.14-1 ЗУ «Про торгово-промислові палати в Україні»), про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться, але не обмежуються: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення підтверджені документом, виданим уповноваженим на те органом. Протягом цього часу Сторони не мають взаємних претензій і кожна зі Сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.
- 7.11. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.
- 7.12. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.
- 7.13. У разі недосягнення згоди шляхом переговорів спір передається на розгляд суду відповідно до встановленої процесуальним законодавством України підсудності.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН

- 8.1. Постачальник ЕКП має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору за умови оприлюднення нової редакції на Сайті Постачальника ЕКП не менше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до набрання ними чинності. Повідомлення про внесені зміни надсилається Абоненту на його контактні дані з поточними квитанціями/рахунками.
- 8.2. Якщо Абонент не згоден з внесеними Постачальником ЕКП змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово (або через особистий кабінет/e-mail) повідомивши про це Постачальника ЕКП **до дати набрання чинності такими змінами**. У випадку неотримання Постачальником ЕКП від Абонента у вказаний строк повідомлення про розірвання Договору та продовження користування Послугами, вважається, що Абонент беззастережно прийняв (акцептував) внесені зміни до Договору.

9. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 9.1. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Постачальником ЕКП, письмово (або через авторизовані канали

зв'язку) повідомивши Постачальника ЕКП не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до бажаної дати розірвання.

- 9.2. У разі наявності на особовому рахунку Абонента невикористаного залишку коштів на момент розірвання Договору, такі кошти повертаються Абоненту за його письмовою заявою у строк, визначений п. 4.16 цього Договору.
- 9.3. Постачальник ЕКП має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, повідомивши Абонента не менше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання за контактними реквізитами Абонента.
- 9.4. У разі порушення Абонентом умов цього Договору, Правил або вимог законодавства, Постачальник ЕКП має право тимчасово припинити надання Послуг, а у разі неусунення Абонентом порушень протягом 10 (десяти) днів з дня такого припинення — розірвати Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це Абонента.
- 9.5. Якщо по закінченню граничного строку тимчасового призупинення Послуги (п. 5.3.5) Абонент не відновив отримання Послуг та не подав заяву про продовження строку, Постачальник ЕКП має право розірвати Договір в односторонньому порядку.
- 9.6. Після розірвання Договору Постачальник ЕКП має право здійснити демонтаж абонентської лінії до обладнання Абонента.
- 9.7. У разі припинення Постачальником ЕКП діяльності з надання Послуг взагалі або в межах певної території, Постачальник ЕКП зобов'язаний повідомити Абонента про припинення дії Договору не пізніше ніж за 90 (дев'яносто) днів до дати такого припинення.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 10.1. Сторони зобов'язуються забезпечити конфіденційність інформації з обмеженим доступом, отриманої у зв'язку з виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 10.2. Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з його умовами та нормами законодавства у сфері електронних комунікацій, зокрема: Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (Постанова КМУ № 761) та нормативно-правовими актами НКЕК.
- 10.3. Визнання недійсним окремого положення цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.
- 10.4. Укладенням цього Договору Абонент надає згоду Постачальнику ЕКП на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою забезпечення реалізації правовідносин у сфері надання електронних комунікаційних послуг та проведення розрахунків за них.
- 10.5. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11. РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕКП

- 11.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДОМ ТЕЛЕКОМ»

- Код ЄДРПОУ: 34477314
- ІПН: 344773126541 (Платник ПДВ, платник податку на прибуток на загальних підставах)
- Номер у Реєстрі постачальників ЕКМ/ЕКП: № 2912
- Розрахунковий рахунок: р/р UA70 305299 00000 26003046809878 в АТ КБ «ПРИВАТ-БАНК»
- Юридична адреса: 03061, м. Київ, просп. Відрадный, буд. 59, кв. 121

- **Поштова адреса:** 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, буд. 14 (цоколь)
- **Вебсайт:** www.icorp.net.ua
- **Телефони:**
 - Загальний: (050) 199-07-59
 - Фінансові питання: (099) 043-81-63
 - Технічна підтримка: (050) 355-92-22
- **E-mail:** domtelecom2006@gmail.com
- **Директор:** Котляревський Євген Леонідович

11.2. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКІ ІНТЕРНЕТ МЕ-РЕЖІ»

- **Код ЄДРПОУ:** 39517932
- **Оподаткування:** Загальна система оподаткування (без ПДВ)
- **Номер у Реєстрі постачальників ЕКМ/ЕКП:** № 2913
- **Розрахунковий рахунок:** р/р UA12 305299 00000 26009006809179
- **Юридична адреса:** 03061, м. Київ, просп. Відрадний, буд. 59, кв. 121
- **Поштова адреса:** 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, буд. 14 (цоколь)
- **Вебсайт:** www.icorp.net.ua
- **Телефони:**
 - Загальний: (068) 976-76-56
 - Фінансові питання: (099) 043-81-63
 - Технічна підтримка: (050) 355-92-22
- **E-mail:** icorp.kiev@gmail.com
- **Директор:** Котляревський Євген Леонідович

11.3. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТАТІКОМ»

- **Код ЄДРПОУ:** 45602674
- **Оподаткування:** Загальна система оподаткування (без ПДВ)
- **Номер у Реєстрі постачальників ЕКМ/ЕКП:** № 4705
- **Розрахунковий рахунок:** р/р UA65 305299 00000 26005016238604
- **Юридична адреса:** 03061, м. Київ, просп. Відрадний, буд. 59, кв. 121
- **Поштова адреса:** 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, буд. 14 (цоколь)
- **Вебсайт:** www.icorp.net.ua
- **Телефони:**
 - Загальний: (068) 976-76-56
 - Фінансові питання: (099) 043-81-63
 - Технічна підтримка: (050) 355-92-22
- **E-mail:** taticom.kiev@gmail.com
- **Директор:** Котляревський Євген Леонідович